

# CARTA ALIR ADUAN KEROSAKAN ICT UITM NEGERI SEMBILAN

## Integrated Service Management System (iSMS)

Langkah 1 :

- ✓ Buka *link website* seperti tertera di bawah [isms.uitm.edu.my](http://isms.uitm.edu.my)

The screenshot shows the iSMS website interface. The browser address bar displays [isms.uitm.edu.my](http://isms.uitm.edu.my). The page title is "Integrated Service Management System (iSMS)". The user is logged in as "Anonymous". The page shows a navigation menu on the left with options: "Aduan", "Borang Aduan", "Senarai Aduan", and "Tempahan Peralatan ICT". The main content area displays a ticket number "TIKET PERKHIDMATAN ICT : B-201608290958301" and a section titled "BUTIRAN PEMOHON". A red box highlights a "PERHATIAN" (Attention) message: "Jika aduan adalah mengenai PC Sewaan, sila ke website [vms.uitm.edu.my](http://vms.uitm.edu.my) untuk membuat aduan". Below this, there is a form with fields for: "No Staf" (with a "Carian Staf" button), "Nama Staf \*", "Jawatan", "Bahagian / Fakulti", "Pejabat \*", "Telefon \*", "Email UITM \*", "Email Alternatif", and "Username".

Langkah 2 :

- ✓ Taipkan **No Pekerja** anda pada kotak No. Staf dan Tekan **Carian Staf**.

The screenshot shows the iSMS website interface after the staff ID has been entered. The browser address bar displays [onyx.uitm.edu.my/Aduan/servicedesk.nsf/Mainframe?OpenFrameset](http://onyx.uitm.edu.my/Aduan/servicedesk.nsf/Mainframe?OpenFrameset). The page title is "Integrated Service Management System (iSMS)". The user is logged in as "Anonymous". The page shows a navigation menu on the left with options: "Aduan", "Borang Aduan", "Senarai Aduan", and "Tempahan Peralatan ICT". The main content area displays a ticket number "TIKET PERKHIDMATAN ICT : B-201608291004872" and a section titled "BUTIRAN PEMOHON". A red box highlights a "PERHATIAN" (Attention) message: "Jika aduan adalah mengenai PC Sewaan, sila ke website [vms.uitm.edu.my](http://vms.uitm.edu.my) untuk membuat aduan". Below this, there is a form with fields for: "No Staf" (with the value "222862" and a "Carian Staf" button), "Nama Staf \*", "Jawatan", "Bahagian / Fakulti", "Pejabat \*", "Telefon \*", "Email UITM \*", "Email Alternatif", and "Username".

### Langkah 3 :

- ✓ Paparan maklumat peribadi anda akan dipaparkan.
- ✓ Sila isikan/ubah maklumat peribadi anda jika tidak lengkap atau salah. Cth : (No.hp/no.ext/No.bilik/No.aras)

Integrated Service Man: x +  
onyx.uitm.edu.my/Aduan/servicesdesk.nsf/Mainframe?OpenFrameset

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

## Integrated Service Management System (iSMS)

Welcome Anonymous 29 Ogos 2016 10:06:34 AM

Aduan  
Borang Aduan  
Senarai Aduan  
Tempahan Peralatan

<< Back

TIKET PERKHIDMATAN ICT : B-201608291013695

**BUTIRAN PEMOHON**

**PERHATIAN :**  
Jika aduan adalah mengenai PC Sewaan, sila ke website [vms.uitm.edu.my](http://vms.uitm.edu.my) untuk membuat aduan

No Staf : 222862

Nama Staf \* : Umar Bin Mohamad Zin

Jawatan : Juruteknik Komputer

Bahagian / Fakulti : Uitm Kampus Kuala Pilah

Pejabat \* : 064832374

Telefon \* : 0196096800 /

Email UITM \* : umar862@ns.uitm.edu.my

Email Alternatif :

Username : Umar Mohamad Zin/NSEMB/UITM

**BUTIRAN PEMOHONAN**

Tarikh / Masa : 29/08/2016 10:12

Lokasi Aduan :

\* Jika lokasi kerosakan berbeza daripada lokasi Pejabat di atas.

Kategori Aduan : Sila Pilih

### Langkah 4 :

- ✓ Sila Penuhkan Butiran Pemohonan berserta memilih kategori aduan anda.

Integrated Service Man: x +  
onyx.uitm.edu.my/Aduan/servicesdesk.nsf/Mainframe?OpenFrameset

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

## Integrated Service Management System (iSMS)

Welcome Anonymous 29 Ogos 2016 10:34:40 AM

Aduan  
Borang Aduan  
Senarai Aduan  
Tempahan Peralatan

Pejabat \* : 064832374

Telefon \* : 0196096800 /

Email UITM \* : umar862@ns.uitm.edu.my

Email Alternatif :

Username : Umar Mohamad Zin/NSEMB/UITM

**BUTIRAN PEMOHONAN**

Tarikh / Masa : 29/08/2016 10:38

Lokasi Aduan : Pejabat InfoTech

Kategori Aduan :

Jenis Kategori Aduan :

Butiran Aduan :

Lampiran Aduan :

Hantar Permohonan

**Pejabat InfoTech**  
Sila Pilih  
Anbivirus  
Blackberry  
Emel ISISWA  
Emel Staf  
Install Lotus Notes  
Penyelenggaraan Komputer  
Penyelenggaraan Peralatan ICT  
Perisian  
Rangkaian  
Sistem Aplikasi  
Sistem Aplikasi (Pejabat Teknologi Maklumat)  
Traveler  
Video Conference  
Permohonan Baru Web Hosting  
Kad Pelbagai Guna  
Email Gateway (SMTP)  
PC Sewaan  
Sistem Aplikasi (Luar PTM)  
Sistem (Luar PTM)  
Lain-lain

## Langkah 5 :

- ✓ Isi butiran aduan dengan lengkap bagi memudahkan pihak Kami menyelesaikan masalah dengan kadar segera.
- ✓ Tekan **Hantar Permohonan**.

Integrated Service Man: x +  
onyx.uitm.edu.my/Aduan/servicedesk.nsf/Mainframe?OpenFrameset

Welcome Anonymous 29 Ogos 2016 10:26:56 AM

Aduan  
Borang Aduan  
Senarai Aduan  
Tempahan Peralatan ICS

Telefon : 0196096800 /  
Email UiTM \* : umar862@ns.uitm.edu.my  
Email Alternatif :  
Username : Umar Mohamad Zin/NSEMB/UITM

**BUTIRAN PEMOHONAN**

Tarikh / Masa : 29/08/2016 10:12  
Lokasi Aduan : Pejabat InfoTech  
PC Admin  
\* Jika lokasi kerosakan berbeza daripada lokasi Pejabat di atas.  
Kategori Aduan : Penyelenggaraan Komputer  
Jenis Kategori Aduan :  
 CPU  
 Monitor  
 Notebook  
 Pencetak  
 Lain-lain  
Butiran Aduan : PC32 : CPU tidak boleh ON  
Lampiran Aduan : Browse...

Hantar Permohonan

## Langkah 6 :

- ✓ Anda telah selesai Aduan, Sila tunggu panggilan dari pihak kami untuk pembaikan

Integrated Service Man: x +  
onyx.uitm.edu.my/Aduan/servicedesk.nsf/Mainframe?OpenFrameset

Welcome Anonymous 29 Ogos 2016 10:28:27 AM

Aduan  
Borang Aduan  
Senarai Aduan  
Tempahan Peralatan ICS

Telefon : 0196096800 /  
Email UiTM \* : umar862@ns.uitm.edu.my  
Email Alternatif :  
Username : Umar Mohamad Zin/NSEMB/UITM

**BUTIRAN PEMOHONAN**

Tarikh / Masa :  
Lokasi Aduan :  
Kategori Aduan :  
Jenis Kategori Aduan :  
 CPU  
 Monitor  
 Notebook  
 Pencetak  
 Lain-lain  
Butiran Aduan :  
Lampiran Aduan : Browse...

This site says...  
Aduan telah diterima. Terima Kasih  
OK

Hantar Permohonan